



CÂMARA MUNICIPAL DE MARINGÁ
Avenida Papa João XXIII, 239 - CEP 87010-260 - Maringá - PR - <http://www.cmm.pr.gov.br>

REQUERIMENTO Nº 819/2020

Maringá, 29 de junho de 2020.

O adiante nomeado, Vereador com assento à Câmara Municipal, no uso de suas atribuições regimentais, ouvido o Egrégio Plenário, requer ao Exmo. Sr. **Ulisses de Jesus Maia Kotsifas**, Prefeito Municipal, que informe a esta Casa de Leis, para fins de esclarecimento público, relativamente ao funcionamento da Ouvidoria Municipal – 156, o quanto segue:

1 – qual é o horário de funcionamento da Ouvidoria Municipal em relação a cada canal de atendimento disponibilizado à comunidade;

2 – se a Ouvidoria Municipal funciona em regime de plantão, por exemplo, aos finais de semana e feriados, e, em caso afirmativo, quantos servidores atuam no órgão nestas ocasiões;

3 – neste período de estado de calamidade pública provocado pela pandemia de COVID-19, como a Ouvidoria Municipal tem atuado para o recebimento e distribuição de denúncias relacionadas à aglomeração indevida de pessoas ou à execução de festas clandestinas;

4 – quantas denúncias foram recebidas pela Ouvidoria Municipal no período compreendido entre as 18h do dia 26 de junho e as 23h59 do dia 28 do mesmo mês.

Salienta-se que o presente requerimento se prende ao fato de que várias pessoas entraram em contato com o Gabinete deste Parlamentar e relataram encontrar dificuldades para fazer contato junto à Ouvidoria Municipal, sobretudo aos finais de semana, período em que o órgão aparentemente não estaria funcionando, pois relatos dão conta de que munícipes ficaram por mais de 50 minutos aguardando atendimento em contato telefônico e não tiveram nenhum retorno.

Atenciosamente, Vereador Mário Sérgio Verri.

Plenário Vereador Ulisses Bruder.



Documento assinado eletronicamente por **Mário Sérgio Verri, Vereador**, em 29/06/2020, às 14:55, conforme Lei Municipal 9.730/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.cmm.pr.gov.br/verifica> informando o código verificador **0183421** e o código CRC **38F1F15C**.